龙里县冠山街道兴龙社区零工驿站设立与运营项目采购工作方案

按照《省人力资源厅等五部门关于印发〈贵州省零工市场建设实施方案〉的通知》（黔人社通〔2022〕151号）文件精神，为继续落实1+6+N的“零工市场”，经深入摸排县城区内零工基本情况和聚集揽活地点，发现龙里冠山街道兴龙社区老农贸市场门口零工集聚候工较多，用工需求量大，交通非常便利。经研究，决定在冠山街道兴龙社区老农贸市场门口设立“零工驿站”并实施运营服务，现特制定本方案。

一、工作目标

按照“政府建设、规模适度、功能完善、服务便捷”的发展思路，2025年2月已在全县各镇（街道）设立了镇级零工驿站，为继续落实1+6+N的“零工市场”，在条件具备的人流集聚量大、交通便利、用工需求多的地方设置N个零工联络点。建立线上零工市场微信公众号或小程序，以微信公众号和小程序为载体的就业网络服务体系，为零工人员提供“1+6+N”“市场+驿站+联络点”“线上＋线下”全岗位一站式服务，切实提升灵活就业服务效率，促进全县公益性零工市场高质量发展。  
    二、服务项目采购具体情况

（一）项目名称

龙里县冠山街道兴龙社区零工驿站设立和运营服务项目。

（二）资金预算

采购项目资金预算壹拾贰万贰仟柒佰叁拾元整（¥：122，730.00元），从就业补助资金中支出，具体以采购中标金额为准。

（三）采购主体

龙里县就业局。

（四）采购方式

询价比选。

三、采购服务具体工作内容

（一）科学建设规划。在县城区域内设立1个零工驿站，根据实际情况进行选址，充分利用人流量大、交通便利的中心区位优势，整合现有公共资源，为零工对接服务配备面积适宜的场所（面积不低于20㎡），建设“零工驿站”。

（二）有完善的基础设施。在零工驿站适当位置悬挂“龙里县冠山街道XXX社区零工驿站”门牌标识以及宣传语（如：零工小市场 就业大民生；公益零工小市场 助力就业大民生；家门口就业 服务暖民心；找零工 用零工 就来零工市场；找零工 打零工 学技能 享政策 就来零工市场；“小零工”撬动“大民生”等）。市场和驿站内要具备接待服务、求职登记、信息咨询、对接洽谈、用工信息发布、候工休息等功能。统筹配备办公桌椅、办公电脑、信息发布屏、休息桌椅、资料复印及休息洽谈所需办公设备和便民服务设施。市场要设置疏散通道、安全出口，配备消防安全设备等。

（三）有规范的服务管理。要有清晰的组织结构；要有清晰的服务流程；要有明晰的服务事项清单；要配备至少1名服务人员；要有企业大户需要岗位推荐；要有求职人员信息登记台账。

（四）有便捷的信息支撑。充分利用好“互联网+”、大数据、云服务等技术手段运用，通过办理招聘登记、走访调研企业、电话联系、发放问卷、在线征集等方式，广泛收集非全日制用工、临时性和阶段性用工等零工需求信息。拓宽零工信息发布渠道，充分利用门户网站、微信公众号、公共招聘网、QQ群等渠道，广泛发布求职、招聘、见习、培训等服务信息，确保零工服务全天候。

（五）具体服务事项

**1.**岗位收集发布服务。建立各类信息服务渠道，合法规范及时有效采集辖区内的非全日制用工、临时性和阶段性零工岗位信息，及时更新镇级零工市场信息发布屏“零工招聘信息”和“零工求职信息”。岗位收集发布服务。建立各类信息服务渠道，合法规范及时有效采集辖区内的非全日制用工、临时性和阶段性零工岗位信息，及时更新零工驿站信息发布屏“零工招聘信息”和“零工求职信息”；有真实台账体现，每年所设立驿站需收集企业（大户）零工岗位信息100个以上。

**2.求职帮助服务。**配备专职人员指导求职人员如实规范进行求职登记，为有意愿的求职人员提供“一对一”职业指导服务，进行岗位信息推荐和精准匹配。**一是**每月举办1场具有一定规模的现场零工专题招聘会，招聘会参会企业不少于5家。**二是**要与各就业服务驿站联动，招聘会前做好企业招聘信息的发布，扩大招聘会的知晓度和参与度。

**3.技能提升服务。**收集辖区内零工人员培训意愿，引导其参加技能提升培训，配合做好培训补贴落实相关工作；每年至少促成20人进行技能培训。

**4.创业指导服务。**为有创业意愿的零工人员提供创业培训、项目推介、开业指导、担保贷款等创业服务咨询；有咨询台账、成功创业并领取补贴台账。

**5.政策咨询服务。**协助县就业局、县社保局、镇（街道）人社综合服务中心宣传就业创业补贴政策和社会保险政策。对招聘岗位信息进行核实，杜绝发布虚假招聘信息；督促用工主体合理确定招聘条件，规范招聘行为，依法合规用工；指导用工主体为灵活就业人员购买保险；为零工人员开展普法教育和政策宣传；配备专业的劳动关系调解员，及时为零工人员提供法律援助、纠纷调解等服务。

**6.开展困难零工就业帮扶。**加强对待工时间长、低收入家庭、残疾等大龄和困难零工人员就业帮扶，开展个性化就业援助，有台账进行体现。

**7.开展制度服务。一是**工作制度完善，公开服务制度、服务热线和投诉举报方式；**二是**建立并落实首问负责制、限时办结制、一次性告知制；**三是**工作人员具备必要的业务知识，熟练掌握业务操作技能，精神面貌良好，统一着装，热情服务，百问不烦。**四是**工作台账完善，业务记录清晰准确。

**8.其他服务**。协助提供其他就业公共服务。

（六）体系建设及运营

**1.服务驿站建设情况。一是**按照统一标识，多形式设立服务驿站的要求，配合街道、社区尽快完成服务驿站的建设。**二是**加强对就业服务驿站工作人员的业务培训，确保工作人员熟悉业务，熟知流程。

**2.服务驿站工作情况**。**一是**具体负责就业服务驿站的业务开展。与各服务驿站共同深入摸排，做好辖区企业岗位信息的收集和发布工作；配合服务驿站摸清辖区求职人员用工需求，最大限度提高供需匹配成功率。**二是**做好各服务驿站工作情况的统计上报工作，实行月报制，每月及时准确上报数据。**三是**企业岗位信息每日进行更新维护，确保岗位信息真实有效。

（七）媒体宣传工作。充分发挥报纸、广播、电视、网络等各类媒体的宣传、引导作用，大力宣传龙里县零工市场（零工驿站）动态信息及各项现行政策。

四、工作要求

（一）加强组织领导。县人民政府是零工市场建设的责任主体，为保证我县零工市场建设工作顺利开展，取得实效，成立由县政府县长为组长，分管副县长为副组长，人社、财政、民政、住建、市场等单位主要负责同志为成员的零工市场建设工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在龙里县人力资源和社会保障局，办公室主任由史文剑同志兼任，具体负责零工市场建设管理的方案制定、工作推进、督促指导，研究解决工作中遇到的重大问题和重要事项。领导小组办公室建立工作分工协调机制，形成县级统筹谋划、人社部门牵头、合力推进的抓落实工作机制。

（二）加强统筹规划。要将政府投资建设的公益性零工市场纳入公共就业服务体系管理，加强分类指导。在场所建设上突出实用性，在服务模式上突出快办性，在功能提供上突出综合性并突出做好权益维护，更好地服务用工和零工主体的现实需要。要在做好县级零工市场建设工作的基础上，根据现有条件依托镇级零工市场、村（社区）以及人流密集型场所，逐步布局设立基层零工驿站，为民众提供家门口的就业机会。

（三）加强资金保障。零工市场建设是重要的民生实事项目，要统筹省、州、县相关资金，加大零工市场建设支持力度，确保建设不留缺口，建设配套及日常管理运行经费由州级奖补资金列支，零工市场信息网络建设和运营维护相关支出，可按规定从就业补助资金等渠道列支，确保日常运营有保障，确保零工市场覆盖全域、规模适度、功能完善、服务便捷。

（四）建立激励机制。对社区零工驿站推行绩效激励、动态评价、准入退出机制。结合零工驿站运营管理、服务规范、服务效能等方面进行星级评定，对评定星级高的驿站按规定给予奖励，对评定星级低的驿站按要求限期整改，对问题突出、未在期限内整改到位的，撤销零工驿站资格。

（五）加强宣传引导。积极通过县政府网站、融媒体中心以及各种线上线下宣传渠道加强对“零工驿站”的宣传。同时在百度、高德、腾讯等导航软件上对社区零工驿站位置进行标注，引导零工联系求职。大力宣传国家和省州县支持多渠道灵活就业的政策措施，合理引导社会预期，积极回应社会关切，切实发挥零工市场的最大效能。

                        龙里县人力资源和社会保障局

                                 2025年3月12日